



Procedure start opvang bij Villa Coolkids:

Er kan geen opvang plaatsvinden zonder dat er een plaatsingsovereenkomst (POK) is getekend. De volgorde van plaatsing bij Villa Coolkids gaat in 10 stappen:

- 1) Informatieaanvraag (telefonisch) om te bezien of er plek is
  - 2) Rondleiding en kennismaking o Procedure start opvang bij Villa Coolkids:
- Er kan geen opvang plaatsvinden zonder dat er een plaatsingsovereenkomst (POK) is getekend. De volgorde van plaatsing bij Villa Coolkids gaat in 10 stappen:

- 1) Informatieaanvraag (telefonisch) om te bezien of er plek is
- 2) Rondleiding en kennismaking op locatie door eigenaresse Karin Mantingh
- 3) Inschrijving via onze website
- 4) U wordt per e-mail uitgenodigd voor ons oudersysteem Bitcare
- 5) Plaatsingsovereenkomst wordt getekend en ingeleverd door u
- 6) Er worden afspraken gemaakt voor de wenmomenten
- 7) Intake tijdens het wenmoment
- 8) Start aanvang opvang
- 9) Op elke eerste van de maand na afname van de maand ervoor komt de eerste factuur en moet binnen 4 weken worden betaald
- 10) Na ongeveer 6 a 8 weken zal er een evaluatiegesprek plaatsvinden

Algemene bepalingen Villa Coolkids

art. 1 De overeenkomst komt tot stand onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat door het kinderdagverblijf een door de ouder(s)/verzorger(s) getekend exemplaar van de plaatsingsovereenkomst is ontvangen.

art. 2 De overeenkomst eindigt bij het bereiken van de 4 jarige leeftijd als het een contract betreft voor het KDV, of bij einde basisschool als het een contract betreft voor de BSO, zonder dat daartoe enige opzeggingshandeling vereist is.

art. 3 Beide partijen zijn zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd deze overeenkomst (deels) tussentijds –per getekende brief op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van één maand. Het opzegtermijn is 1 maand, dit gaat in op de dag dat u de opzegging per e-mail doorgeeft aan [kinderopvang@villa-coolkids.nl](mailto:kinderopvang@villa-coolkids.nl) hiervan een bevestiging van ontvangst heeft ontvangen van Karin Mantingh. Een mondelinge opzegging is géén geldige opzegging.

art. 4 Voor de ingangsdatum van de opvang kan de overeenkomst tot één maand voor de ingangsdatum van de opvang per brief geannuleerd worden. Is deze termijn van één maand verstreken dan zullen de kosten tot 1 maand na ingangsdatum worden doorberekend.

art. 5 De ouder verplicht zich tot betaling van de in dit artikel genoemde vergoedingen op de wijze zoals in deze algemene bepalingen zijn beschreven. De ouder krijgt maandelijks een factuur die voor het einde van elke maand betaald moet zijn voorafgaand aan de genoten opvang.

art. 6 Indien de ouder bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen 3 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk of elektronisch en gemotiveerd aan de verzender Villa Coolkids van de factuur mede te delen.

art. 7 Indien deze factuur niet voor de eerste van de maand van opvang is betaald, zullen



wij u dit direct de 1ste van de maand mededelen en behouden wij ons het recht om de opvang voor uw kind te weigeren totdat de betaling heeft plaatsgevonden. Er wordt na 15 p locatie door eigenaresse Karin Mantingh

3) Inschrijving via onze website

4) U wordt per e-mail uitgenodigd voor ons oudersysteem Bitcare

5) Plaatsingsovereenkomst wordt getekend en ingeleverd door u

6) Er worden afspraken gemaakt voor de wenmomenten

7) Intake tijdens het wenmoment

8) Start aanvang opvang

9) Op elke eerste van de maand na afname van de maand ervoor komt de eerste factuur en moet binnen 4 weken worden betaald

10) Na ongeveer 6 a 8 weken zal er een evaluatiegesprek plaatsvinden

Algemene bepalingen Villa Coolkids

art. 1 De overeenkomst komt tot stand onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat door het kinderdagverblijf een door de ouder(s)/verzorger(s) getekend exemplaar van de plaatsingsovereenkomst is ontvangen.

art. 2 De overeenkomst eindigt bij het bereiken van de 4 jarige leeftijd als het een contract betreft voor het KDV, of bij einde basisschool als het een contract betreft voor de BSO, zonder dat daartoe enige opzeggingshandeling vereist is.

art. 3 Beide partijen zijn zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd deze overeenkomst (deels) tussentijds –per getekende brief op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van één maand. Het opzegtermijn is 1 maand, dit gaat in op de dag dat u de opzegging per e-mail doorgeeft aan [kinderopvang@villa-coolkids.nl](mailto:kinderopvang@villa-coolkids.nl) hiervan een bevestiging van ontvangst heeft ontvangen van Karin Mantingh. Een mondelinge opzegging is géén geldige opzegging.

art. 4 Voor de ingangsdatum van de opvang kan de overeenkomst tot één maand voor de ingangsdatum van de opvang per brief geannuleerd worden. Is deze termijn van één maand verstreken dan zullen de kosten tot 1 maand na ingangsdatum worden doorberekend.

art. 5 De ouder verplicht zich tot betaling van de in dit artikel genoemde vergoedingen op de wijze zoals in deze algemene bepalingen zijn beschreven. De ouder krijgt maandelijks een factuur die voor het einde van elke maand betaald moet zijn voorafgaand aan de genoten opvang.

art. 6 Indien de ouder bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij dat binnen 3 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk of elektronisch en gemotiveerd aan de verzender Villa Coolkids van de factuur mede te delen.

art. 7 Indien deze factuur niet voor de eerste van de maand van opvang is betaald, zullen wij u dit direct de 1ste van de maand mededelen en behouden wij ons het recht om de opvang voor uw kind te weigeren totdat de betaling heeft plaatsgevonden. Er wordt na 15 dagen een herinnering verzonden. Indien de factuur niet voor de 22e van de maand is betaald volgt er een aanmaning en hiervoor wordt €15,- aan adm. kosten in rekening gebracht.

art. 8 Indien de factuur na de aanmaning vervolgens niet voor de 30e van de maand van opvang betaald is wordt een sommatie verstuurd. De kosten voor deze sommatie zijn €50,-.



De wettelijke grondslag voor de genoemde administratiekosten (incl. wettelijke rente) is te vinden in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek. In deze sommatie wordt de ouder een nadere betalingstermijn gesteld van minimaal 7 dagen, maximaal een maand.

art. 9 De in het vorige lid genoemde sommatie geldt tevens als opzegging door het kinderdagverblijf van de plaatsingsovereenkomst indien en per het moment dat de aldaar gestelde termijn is verlopen zonder dat de volledige in de sommatie vermelde betaling heeft plaatsgevonden. De ouder kan vanaf dat moment geen enkele aanspraak meer maken op de kindplaats, ook indien alsnog volledige betaling zou plaatsvinden. De ouder is in dat geval een schadevergoeding aan Villa Coolkids verschuldigd ter hoogte van de volledige kosten van de kindplaats gedurende twee maanden alsmede rente en incassokosten, onverminderd de reeds bestaande betalingsverplichtingen.

art. 10 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten die door Villa Coolkids worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting(en) van de ouder te bewerkstelligen, komen ten laste van de ouder. Villa Coolkids kan een incassobureau inschakelen.

art. 11 Door de ouder gedane betalingen strekken steeds allereerst ter voldoening van alle verschuldigde kosten, daarna van de rente en eventuele boetes, vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de ouder vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

art. 12 Wij behouden het recht om de kosten van de kinderopvang 1 x per jaar te wijzigen. Eventuele prijswijzigingen worden uiterlijk één maand voor de ingangsdatum van deze prijswijziging aan u medegedeeld.

art. 13 Het kinderdagverblijf biedt opvang gedurende het gehele jaar behoudens feestdagen en sluitingsdagen zoals aangegeven op onze website. Bij de bepaling van het aantal opvanguren per maand is uitgegaan van het gemiddeld aantal opvanguren per maand. Hierdoor kan het daadwerkelijke aantal af te nemen uren afwijken van het aantal in deze overeenkomst genoemde opvang uren.

art. 14 De ouder verklaart voorafgaand aan de totstandkoming van deze overeenkomst het pedagogisch beleidsplan te hebben doorgenomen op de website en met de inhoud daarvan bekend te zijn en akkoord te gaan.

art. 15 Het kinderdagverblijf heeft steeds het recht bepalingen van deze overeenkomst en/of de daarbij behorende bijlagen te wijzigen en/of aan te vullen. Villa Coolkids stelt de ouder van een wijziging en/of aanvulling (m.u.v. de tarieven) minimaal een maand voor de voorgenomen ingangsdatum schriftelijk of elektronisch op de hoogte.

art. 16 Ouder(s)/verzorger(s) blijven verantwoordelijk voor het actueel houden van hun persoonlijke gegevens via Kindplanner (adres, telefoonnummer, etc.). Iedere wijziging in de persoonlijke gegevens dient direct in Bitcare te worden aangepast.

art. 17 Wijzigingen in de gegevens van onze overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Behoudens de gewijzigde gegevens blijven de overige gegevens/bepalingen van de overeenkomst gedurende de gehele looptijd van deze overeenkomst van kracht. Een toekomstige wijziging in de gegevens behoeft slechts door de ouder/verzorger schriftelijk akkoord bevonden te zijn.



Regels met betrekking tot flexibele opvang:

Voordelen:

Je kunt uiterlijk op donderdagavond voor de week erop doorgeven welke dagen je nodig hebt en die neem je af.

Nadelen:

Je hebt nooit gegarandeerd plek, je geeft de dagen door met correcte tijden in Bitcare en wij keuren deze goed of af in Bitcare.

Ter info:

Als het bolletje bij de betreffende aangevraagde dag nog gestreept is dan moet het nog goed of afgekeurd worden, als het gestreept is kan je de dag nog annuleren als je zou willen. Informatie over Bitcare ontvangt u tijdens de startprocedure van de opvang. Bij opzegging van een flexibel contract worden vooruitbetaalde uren niet terugbetaald.

Belangrijk:

De dagen die je na goedkeuring van ons op verlof of ziek zet worden NIET verrekend! Deze dagen kunnen ook niet (deels) worden geruild. Extra aangevraagde dagen kunnen na goedkeuring niet meer worden verrekend als u ze op ziek of verlof zet. Wij hebben dan al rekening gehouden met uw kind en eventuele andere kinderen afgewezen. \*U kunt tot en met donderdagavond voor de week die komt nog wel wijzigingen aanbrengen of een dag op verlof zetten van de maand die dan nog niet is gefactureerd, maar na donderdagavond of daarna niet meer, uren die dan op verlof of ziek worden gezet verrekenen of ruilen we niet meer en moeten volledig worden betaald. \*Afmelden moet via Bitcare door middel van de knop 'verlof' of 'ziek melden' en mag niet mondeling op de groep / telefonisch of per e-mail (chat/sms of app). Wanneer je je kind op de dag zelf eerder ophaalt worden deze uren niet in mindering gebracht.

Wanneer je je kind later ophaalt dan de opgegeven tijd wordt dit in Bitcare aangevraagd door u en in rekening gebracht. Als dit last minute gebeurt terwijl u bijv. in de auto zit en niet de gelegenheid hebt om dit in Bitcare te zetten, dan doet de leid(st)er bij uitzondering dit voor u. Dit dient ook altijd eerst te worden overlegd of dit wel mogelijk is. Het is namelijk mogelijk dat dit niet kan. Wij hebben ons als organisatie te houden aan leidster-kind ratio, hier wordt ook flexibel op geroosterd en is niet altijd meer te wijzigen op de dag zelf. \*Wanneer je in de file staat o.i.d. en je weet dat je later komt, is het wenselijk dat de leid(st)ers direct worden geïnformeerd op de groep door middel van een telefoontje naar de desbetreffende groep.. De leid(st)ers op de groep kunnen dan aangeven of je kind langer kan blijven. Als dit echt niet mogelijk is zal je als ouder zelf een oplossing moeten vinden door iemand anders jouw kind te laten ophalen. \*Studie/marche dagen moeten t.a.t. in overleg en bij voorkeur minimaal 1 maand van te voren i.v.m. onze planning op de groepen. \*De plaatsingsovereenkomst kan per direct worden opgezegd, wanneer uw kind aan een ernstige ziekte lijdt of een ziekte heeft met een te verwachten herstelperiode van 1 maand of langer. In deze situatie is het vertoon van een doktersverklaring verplicht. \*Het contract eindigt direct bij het overlijden van uw kind. Bij het tekenen van uw plaatsingsovereenkomst gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en regels.

Regels met betrekking tot vaste opvang: Voordelen: Je betaald een vast bedrag per maand



en neemt vaste dagen en tijden af waarop er altijd op uw kind(eren) wordt gerekend. Je kunt vooraf aangeven hoeveel weken opvang je wilt afnemen per jaar zodat je niet betaald wanneer je op vakantie bent. Dit is tussentijds ook aan te vragen met 1 maand wijzigingstermijn in acht genomen. Nadelen: Je neemt vaste uren en dagen af dus in geval van ziekte of wanneer je afwezig bent betaal je gewoon door. \*Er kan door middel van 'extra opvang' in ons oudersysteem Bitcare ook flexibel extra opvang worden afgenomen mits er uiteraard plek is. De kosten zijn het flexibele tarief. \* Er kan een dag geruild worden tenzij het kind ziek is. De ruildag moet namelijk uiterlijk 1 dag v.t.v. vóór 18.30 aangevraagd zijn in Bitcare. Een dag ruilen kan niet meer op de dag zelf worden aangevraagd, dan wordt dit gezien als 'extra opvang'. Als uw kind voor langere tijd afwezig is (langer dan 1 week) is het niet mogelijk om al deze dagen te ruilen. \*Met vaste opvang kunnen er geen dagen verrekend worden waarop uw kind niet is geweest. U ontvangt maandelijks ook een vast bedrag aan kinderopvangtoeslag, dus ook voor de dagen waarop uw kind niet komt krijgt u kinderopvangtoeslag. \*Afmelden moet t.a.t. via Bitcare door middel van de knop 'verlof' of 'ziek melden' en mag niet mondeling op de groep / telefonisch of per e-mail (chat/sms of app). Dit geldt hetzelfde voor ziek melden. \*Wanneer je je kind later ophaalt dan de opgegeven tijd wordt dit wel in rekening gebracht. Dit dient ook altijd te worden overlegd en aangevraagd. Het is namelijk mogelijk dat dit niet kan. Wij hebben ons als organisatie te houden aan leidster-kind ratio, hier wordt ook flexibel op geroosterd en is niet altijd meer te wijzigen op de dag zelf. \*Wanneer je je kind later ophaalt dan de opgegeven tijd wordt dit in Bitcare aangevraagd door u en in rekening gebracht. Als dit last minute gebeurt terwijl u bijv. in de auto zit en niet de gelegenheid hebt om dit in Bitcare te zetten, dan doet de leid(st)er zij uitzondering dit voor u. Dit dient ook altijd eerst te worden overlegd of dit wel mogelijk is. Het is namelijk mogelijk dat dit niet kan. Wij hebben ons als organisatie te houden aan leidster-kind ratio, hier wordt ook flexibel op geroosterd en is niet altijd meer te wijzigen op de dag zelf. Wanneer je in de file staat o.i.d. en je weet dat je later komt, is het wenselijk dat de leid(st)ers direct worden geïnformeerd op de groep door middel van een telefoontje naar de desbetreffende groep.. De leid(st)ers op de groep kunnen dan aangeven of je kind langer kan blijven. Als dit echt niet mogelijk is zal je als ouder zelf een oplossing moeten vinden door iemand anders jouw kind te laten ophalen. \*Studie/marche dagen moeten t.a.t. in overleg en bij voorkeur minimaal 1 maand van te voren i.v.m. onze planning op de groepen. \*De plaatsingsovereenkomst kan per direct worden opgezegd, wanneer uw kind aan een ernstige ziekte lijdt of een ziekte heeft met een te verwachten herstelperiode van 1 maand of langer. In deze situatie is het vertoon van een doktersverklaring verplicht. \*Het contract eindigt direct bij het overlijden van uw kind. Bij het tekenen van uw plaatsingsovereenkomst gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en regels.